Wzór protokołu zgłoszenia reklamacji

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY Nr…… z dnia……	
Imię i nazwisko konsumenta	
Adres i nr telefonu (chyba że odpowiedź będzie odebrana osobiście przez nabywcę)	
Dowód zakupu towaru i data (np. paragon)	
Data wydania towaru	
Producent towaru na który zgłaszana jest reklamacja	
Dokładny opis produktu (rodzaj, typ, cena data produkcji)	
Dokładny opis niezgodności towaru z umową	
Określenie sposobu załatwienia reklamacji zgłoszone przez nabywcę (tj. nieodpłatana naprawa, wymiana na nowy)	
Jeżeli kupujący nie może żądać naprawy ani wymiany na nowy, albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności kupujący może: • **żądać obniżenia ceny** • **odstąpić od umowy**	

..... (Podpis sprzedawcy)

..... (Podpis kupującego)

Rozstrzygnięcie reklamacji sporządzone przez sprzedawcę

.....
.....
.....

Uzasadnienie sposobu rozstrzygnięcia reklamacji

.....
.....
.....

..... (data i podpis sprzedawcy)

..... (data i podpis kupującego)